

۱ فهرست
۲ مقدمه
۲۶ طرح گسترش شبکه های سلامت
۳۳ تامین نیروی انسانی
۴۳ تامین و نگهداری تجهیزات و فضای فیزیکی
۵۱ آموزش کارکنان
۷۸ آموزش بهورزی

مقدمه :

خداوند متعال را شاکریم که به ما توفیق داده تا نتیجه تلاش همکارانمان را در یازدهمین سال پیایی در مجموعه حاضر گردآوری نماییم. نگاهی کوتاه بر مقدمه اولین نسخه مجموعه اهداف اصلی تهیه آنرا آشکار می سازد. حدود یازده سال قبل برای نخستین بار برادر بسیار ارجمند جناب آقای دکتر حسین مشهدی عبدالهی با همکاری کارشناسان گروه به چنین کار ارزشمندی اقدام نمودند که تاثیر شگرف در ارتقاء فرآیندها و نیز انگیزه همکاران داشته است و اکنون با بررسی اجمالی پس خورندهای داده شده از طرف همکاران ستادی و محیطی برای بازبینی همه ساله آن پیش از پیش احساس نیاز می کنیم. همانگونه که قبلا نیز اشاره شد اهداف مجموعه در مقدمه اولین نسخه آورده شده است و با بررسی اجمالی دستاوردهای آنرا می توانیم به ترتیب ذیل عنوان نماییم :

۱- بوجود آمدن زبان مشترک بین کلیه همکاران شاغل در استان و در شهرستان ها .

۲- راه اندازی سیستم پایش و ارزشیابی مبتنی بر فرآیندها

۳- کاهش چشمگیر مراجعه همکاران شهرستان ها به ستاد استان

۴- سهولت تهیه گزارشات آماری و عملکردی

۵- سهولت پاسخگویی و شفاف نمودن مسیراجرائی فرآیندها

۶- مشخص نمودن صاحبان فرایندها

اذعان دارم که تهیه نسخه ابتدایی مجموعه کاری طاقت فرسا و انرژی بر بوده است و برای حفظ زبان مشترک و ارتقای فرآیندها با استفاده از تجارب و نظرات و پیشنهادات همکاران ، بازبینی آن نیز بعنوان گامی اساسی در برنامه های سالانه همکاران گروه قرار گرفته است .

بنظر اینجانب اساسی ترین دستاورد این مجموعه ، تقویت کار تیمی و آموزش همکاران از همدیگر بوده است بدون اغراق باید گفت در طی ۲ سال مسئولیت اینجانب در گروه ، این مجموعه مدیریت امور را برایم آسان نموده است و در جلسات متعدد که جهت بازبینی شکل می گرفت از همدیگر مطالب فراوانی آموخته ایم .

در خاتمه بر خود فرض می دانم از راهنماییهای معاون محترم بهداشتی و گروه های کارشناسی مرکز بهداشت استان و نیز از زحمات کلیه همکاران گروه در ستاد ، شهرستانها که همواره ما را در شکل گیری و بازنگری مجموعه یاری می نمایند تقدیر و تشکر نمایم .

رئیس گروه

«اعضای تیم بازنگري به ترتيب حروف الفبا»

- | | |
|---|----------------------------|
| کارشناس طرح گسترش شبکه های سلامت و نیروی انسانی | ✓ حیدر زهرابی |
| کارشناس گسترش (تامین تجهیزات و فضای فیزیکی) | ✓ رقيه سلیمی |
| کارشناس مسئول آموزش و باز آموزی | ✓ دکتر حسن جهان بین |
| کارشناس آموزش بهورزی | ✓ جواد شاهگلی |
| رئیس گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت | ✓ دکتر مجید کار آموز |

فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت

اهداف کلی	نام فرایند	ردیف
گسترش و ایجاد کامل واحدها براساس دفترچه طرح گسترش (پوشش کامل)	طرح گسترش شبکه های سلامت	۱
تامین نیروی انسانی شهرستانها براساس تشکیلات مصوب	تامین نیروی انسانی	۲
تامین و نگهداری تجهیزات و خودرو و موتورسیکلت براساس برنامه و نیازهای شهرستانها	تامین و نگهداری تجهیزات	۳
تامین و نگهداری خودرو و موتورسیکلت براساس برنامه و نیازهای شهرستانها	تامین و نگهداری خودرو و موتورسیکلت	۴
عدالت	توزیع اضافه کار، ماموریت	۵
تکمیل طرح گسترش	تربیت بهورز	۶
افزایش مستمر مهارت و آگاهی	باز آموزشی مربیان و بهورزان	۷
ایجاد انگیزه و ارتقای کیفیت	ارزشیابی بهورز و مربی	۸
پایش و ارتقای مستمر فرایندها	برنامه سالانه خانه های بهداشت	۹
ارتقا سطح دانش و عملکرد کارکنان منطبق بر نیازهای بهداشتی درمانی جامعه	آموزش مداوم کارکنان	۱۰
کسب دانش و مهارت لازم جهت ارائه خدمات بهداشتی درمانی توسط کارکنان جدیدالورود	آموزش بدو خدمت	۱۱

((انتظارات از مرکز مدیریت شبکه))

۱. مشخص کردن مکتوب وظایف مرکز مدیریت شبکه
۲. تعیین مکتوب افراد پاسخگو برای هر وظیفه
۳. ارائه جدول زمانبندی اجرائی امورات مربوط به استانها
۴. تعیین انتظارات مرکز از استانها (تدوین شرح وظایف) بصورت مکتوب
۵. تعیین استانداردهای و زمانی فرایندهای مرکز مدیریت شبکه
۶. تعیین استانداردهای و زمانی فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت استانها
۷. تدوین شاخصهای فرایندهای مرکز مدیریت شبکه
۸. تدوین شاخصهای فرایندهای مرکز مدیریت شبکه از استانها
۹. تدوین موافقتنامه با استانها مشتمل بر:
 - تعهدات مرکز توسعه
 - تعهدات استانها
 - مطالبات استانها
 - میزان افزایش پیشنهادی شاخصها
۱۰. انجام تعهدات مربوط به مرکز مدیریت شبکه که در موافقتنامه استانها آمده است
۱۱. تهیه برنامه زمانبندی شده ، پایش و ارزشیابی فرایندهای مرکز مدیریت شبکه
۱۲. تهیه برنامه زمانبندی شده ، پایش و ارزشیابی فرایندهای مرکز مدیریت شبکه از استانها
۱۳. ارائه پس خوراند در خصوص اجرای تعهدات مرکز مدیریت شبکه به استانها
۱۴. تهیه واریه گزارش کار

((انتظارات از ریاست مرکز بهداشت استان))

۱. مشخص کردن کتبی وظایف رییس مرکز بهداشت استان در ارتباط با گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۲. تعریف مکتوب حدود انتظارات خود از گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۳. تدوین موافقتنامه با گروههای کارشناسی مشتمل بر:
 - تعهدات ریاست مرکز
 - تعهدات گروه کارشناسی
 - مطالبات گروهها
 - میزان افزایش پیشنهادی شاخصها
۴. انجام تعهدات مربوط به رییس مرکز بهداشت استان که در موافقتنامه آمده است
۵. تعیین فرمت گزارش دهی گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۶. تهیه برنامه پایش و ارزشیابی وظایف رییس مرکز بهداشت استان در ارتباط با گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت با جدول زمانبندی
۷. تهیه برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۸. عدم درخواست موردی بعد از انجام موافقت نامه
۹. گزارش پس خوراند پایش و ارزشیابی گروه

((انتظارات از گروه‌های کارشناسی مرکز بهداشت استان))

- آشنائی باوظایف گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۱. همکاری در تدوین و اجرای موافقتنامه با گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
 ۲. تعریف مکتوب حدود انتظارات خوداز گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
 ۳. همکاری با گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در تعیین استاندارددرون دادفرایندها
 ۴. التزام عملی به استانداردهای تدوین شده
 ۵. عدم ادغام برنامه های جدیدقبل از موافقت گروه توسعه شبکه و ارتقای سلامت و تعریف وتامین درون دادهای مورد نیاز
 ۶. ارائه پس خوراند پایشهای انجام گرفته درمورد درون دادهای فرایندها
 ۷. ارائه پیشنهادات وانتقادات به گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
 ۸. مشارکت در تهیه چک لیست واحدهای محیطی (مراکز بهداشتی درمانی و خانه های بهداشت)

((انتظارات از گروه کارشناسان توسعه شبکه و ارتقا سلامت))

۱. تعیین مکتوب وظایف گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۲. تعیین مکتوب افرادپاسخگو برای هر فرایند
۳. ارائه جدول زمانبندی اجرای برنامه های مربوط به گروه
۴. تعیین حدودانتظارات از مرکز توسعه و ارتقاء سلامت
۵. تعیین حدود انتظارات از ریاست مرکز بهداشت استان
۶. تعیین حدودانتظارات از گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان
۷. تعیین حدودانتظارات از شهرستانها
۸. تعیین استاندارددفرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۹. تعیین استاندارددفرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در شهرستانها
۱۰. تدوین شاخصهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۱۱. تدوین شاخصهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در شهرستانها
۱۲. تدوین توافقنامه با کارشناسان گروه ومسئولین شهرستانهامشتمل بر:
 - تعهدات رئیس گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
 - تعهدات کارشناسان گروه ومسئولین شهرستانی
 - مطالبات کارشناسان وشهرستانها
 - میزان افزایش شاخص ها توسط کارشناسان وشهرستانها
۱۳. تدوین موافقتنامه با گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان مشتمل بر :
 - تعهدات گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
 - تعهدات گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان
 - مطالبات گروهها
 - مطالبات گروه گسترش
۱۴. همکاری لازم در تدوین موافقتنامه با مرکز توسعه وریاست مرکز بهداشت استان و اجرای مفاد آنها
۱۵. تهیه برنامه پایش وارزشیابی فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در مرکز بهداشت استان
۱۶. تهیه برنامه پایش وارزشیابی فرایندهای مربوط به گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در شهرستانها
۱۷. تهیه جدول کار
۱۸. تهیه و ارائه گزارش کار

((انتظارات از واحد گسترش شبکه شهرستانها))

۱. آشنائی باوظایف و برنامه ها و شاخصهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۲. همکاری با گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت در تدوین توافقتامه و اجرای مفاد آن
۳. تدوین برنامه اجرائی براساس فلوچارتها وچک لیستهای مربوطه و اجرای آنها
۴. تامین استانداردهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت
۵. معرفی وظایف مربوط به گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت به مسئولین شهرستان و انجام هماهنگی های لازم
۶. عقد توافق با رئیس مرکز بهداشت شهرستان و واحدهای ستادی
۷. تعیین و ابلاغ حدودانتظارات از گروه توسعه شبکه و ارتقاسلامت استان
۸. دریافت پس خوراند پایشهای انجام گرفته
۹. تهیه برنامه زمانبندی شده پایش و ارزشیابی و پشتیبانی فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت و اجرای آنها
۱۰. ارائه به موقع و صحیح آمار
۱۱. تهیه و ارائه گزارش کار
۱۲. ارائه پیشنهادات و انتقادات به گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت

ردیف	مورد سنجش	رعایت زمان بندی		امتیاز	
		بلی	خیر	مورد انتظار	کسب شده
۱	آیاوظایف مرکزتوسعه شبکه وارتقاء سلامت بصورت مکتوب ارسال شده است ؟				
۲	آیاافرادپاسخگو برای هر وظیفه مشخص شده است ؟				
۳	آیاجدول زمانبندی اجرائی وظایف مربوط به استانها ابلاغ شده است ؟				
۴	آیاحدودانتظارات ازگروه توسعه شبکه وارتقا سلامت استانها مشخص شده است ؟				
۵	آیااستاندارد فرایندهای مرکزتوسعه شبکه وارتقاء سلامت تدوین شده است ؟				
۶	آیااستاندارد فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت استانها تدوین شده است ؟				
۷	آیا شاخصهای فرایندهای مرکز توسعه وارتقاء سلامت تهیه شده است ؟				
۸	آیا شاخصهای فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت استانها تهیه شده است ؟				
۹	آیا با استانها موافقتنامه تنظیم شده است ؟				
۱۰	آیا به تعهدات مرکز توسعه شبکه وارتقا سلامت نسبت به استانها که دموافقتنامه آمده است ،عمل شده است ؟				
۱۱	آیا در خصوص اجرای مفاد توافقنامه به استانها پس خوراند داده شده است ؟				
۱۲	آیا برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای مرکز توسعه وارتقاء سلامت به همراه جدول زمانبندی تهیه شده است ؟				
۱۳	آیا برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای گروه کارشناسان توسعه شبکه وارتقا سلامت استانها به همراه جدول زمانبندی تهیه شده است ؟				
۱۴	آیا گزارش کار تهیه شده است ؟				
۱۵	جمع امتیازات				
۱۶	درصد تحقق				

نام و نام خانوادگی پایش کننده:

سمت :

نام و نام خانوادگی پایش شونده :

سمت :

ردیف	مورد سنجش	رعایت زمان بندی		امتیاز	
		بلی	خیر	مورد انتظار	کسب شده
۱	آیاوظایف رییس مرکز بهداشت استان درارتباط باگروه توسعه شبکه وارتقا سلامت تعریف شده است ؟				
۲	آیاحدودانتظارات ریاست مرکز از گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت بصورت مکتوب تدوین شده است ؟				
۳	آیااستانداردهای فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت توسط ریاست مرکز مشخص شده است ؟				
۴	آیا شاخصهای فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت توسط ریاست مرکز مشخص شده است ؟				
۵	آیا با گروههای کارشناسی موافقتنامه تدوین شده است ؟				
۶	آیا فرمت گزارش دهی گروه گسترش ازطرف ریاست مرکز ابلاغ شده است ؟				
۷	آیا برنامه پایش و ارزشیابی وظایف رییس مرکز بهداشت استان درارتباط با گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت بازمانبندی مشخص تدوین شده است ؟				
۸	آیا برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت توسط ریاست مرکز مشخص شده است ؟				
۹	آیا گزارش کار درموردگروه توسعه شبکه وارتقا سلامت توسط ریاست مرکز تهیه و ارائه شده است ؟				
۱۰	آیا به تعهدات مربوط به رییس مرکز بهداشت استان در موافقتنامه عمل شده است ؟				
۱۱	امتیاز کسب شده				
	در صد تحقق				

نام و نام خانوادگی پایش کننده:
سمت :

نام و نام خانوادگی پایش شونده :
سمت :

چک لیست حدودانتظارات از
گروههای کارشناسی مرکزبهداشت استان

تاریخ تکمیل

ردیف	مورد سنجش	رعایت زمان بندی		امتیاز	
		بلی	خیر	مورد انتظار	کسب شده
۱	آیا گروههای کارشناسی باوظایف گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت آشنا می باشند ؟				
۲	آیاحدودانتظارت گروهها از گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت بصورت مکتوب مشخص شده است ؟				
۳	آیادرتعیین استاندارددرون دادفرایندها با گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت همکاری صورت گرفته است ؟				
۴	آیادرتنظیم موافقتنامه با گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت همکاری لازم صورت گرفته است ؟				
۵	آیا مفاد موافقتنامه را اجرا میکنند ؟				
۶	آیا استاندارد فرایندهای گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت بصورت عملی رعایت شده است ؟				
۷	آیا قبل از ادغام برنامه های جدید درون دادهای آنها تعریف وتامین شده اند ؟				
۸	آیا در مورد درون دادها به گروه توسعه شبکه وارتقا سلامت پس خوراند داده میشود ؟				
۹	جمع امتیازات				
۱۰	درصد تحقق				

نام ونام خانوادگی پایش کننده:

سمت :

نام ونام خانوادگی پایش شونده :

سمت :

چک لیست حدودانتظارات از گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت
مرکز بهداشت استان

تاریخ تکمیل

ردیف	مورد سنجش	رعایت زمان بندی		امتیاز	
		بلی	خیر	مورد انتظار	کسب شده
۱	آیا وظایف گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت تدوین شده است ؟				
۲	آیا افراد پاسخگو برای هر وظیفه مشخص شده اند ؟				
۳	آیا جدول زمانبندی اجرائی تهیه شده است ؟				
۴	آیا برنامه اجرا شده است ؟				
۵	آیا حدود انتظارات از مرکز توسعه شبکه و ارتقاء سلامت مشخص شده است ؟				
۶	آیا حدود انتظارات از ریاست مرکز بهداشت استان مشخص شده است ؟				
۷	آیا حدود انتظارات از گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان مشخص شده است ؟				
۸	آیا حدود انتظارات از شهرستانها مشخص شده است ؟				
۹	آیا استانداردهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت مشخص شده است ؟				
۱۰	آیا استانداردهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت در شهرستانها مشخص شده است ؟				
۱۱	آیا شاخصهای فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت مشخص شده است ؟				
۱۲	آیا شاخصهای فرایندهای واحد گسترش شهرستان مشخص شده است ؟				
۱۳	آیا با کارشناسان گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت در مرکز بهداشت استان توافقنامه تدوین شده است ؟				
۱۴	آیا با گروههای کارشناسی مرکز بهداشت استان توافقنامه تدوین شده است ؟				
۱۵	آیا با مسئولین شهرستانها توافقنامه تدوین شده است ؟				
۱۶	آیا با مرکز توسعه و ارتقاء سلامت در تدوین موافقتنامه همکاری شده است ؟				
۱۷	آیا با ریاست مرکز بهداشت استان در تدوین موافقتنامه همکاری شده است ؟				
۱۸	آیا برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت در مرکز بهداشت استان با زمانبندی مشخص تدوین شده است ؟				
۱۹	آیا برنامه پایش و ارزشیابی فرایندهای مربوطه در شهرستانها با زمانبندی مشخص تدوین شده است ؟				
۲۰	آیا برنامه پایش و ارزشیابی اجرا شده است ؟				
۲۱	آیا جدول کار تهیه شده است ؟				
۲۲	آیا گزارش مکتوب از کارهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت تهیه و ارائه شده است ؟				
۲۳	جمع امتیازات				
۲۴	درصد تحقق				

نام و نام خانوادگی پایش شونده :

سمت :

نام و نام خانوادگی پایش کننده:

سمت :

فلوچارت استانی فرآیندهای گروه توسعه شبکه و ارتقاء سلامت

بهمن

دریافت نظرات و سیاست اجرایی از رئیس گروه

بهمن

دریافت نظرات، پیشنهادات و راهکارهای ابتکاری از شهرستانها و گروههای کارشناسی

اسفند

جمع بندی نظرات، پیشنهادات و راهکارهای ابتکاری

اسفند

تدوین اهداف و استراتژیها

اردیبهشت

اعلام اهداف و استراتژی ها به شهرستانها و گروههای کارشناسی

انعقاد توافقنامه با شهرستانها

خرداد

تهیه گزارش و تحلیل عملکرد استانی سال قبل

تعیین و برآورد الزامات مورد نیاز برنامه در سال جاری

خرداد

جمع بندی الزامات و ارائه آن به رئیس گروه

ارائه گزارش به رئیس گروه و شهرستانها

خرداد

تدوین برنامه اجرایی سالانه

خرداد

خرداد

تدوین برنامه پایش

خرداد

طی سال

اجرای برنامه پایش تدوین شده در شهرستانها

طی سال

ارائه پسخوراند و نتایج تحلیل پایشها به شهرستانها

طی سال

گزارش و پیگیری نحوه تامین الزامات تعهدشده برنامه از رئیس گروه

اسفند

جمع بندی اقدامات و نتایج پایش

چک لیست پایش کارشناسان گروه توسعه شبکه و ارتقای سلامت مرکز بهداشت استان

سال ۱۳۹۰ شش ماهه

ردیف	مورد سنجش	رعایت زمان بندی		امتیاز	
		بلی	خیر	مورد انتظار	کسب شده
۱	آیا نظرات و سیاستهای اجرایی از رئیس گروه توسعه شبکه و ارتقا سلامت دریافت شده است؟			۴	
۲	آیا جمع بندی پیشنهادات و اصول توافق با گروههای کارشناسی موجود است؟			۴	
۳	آیا برای اعلام اهداف و استراتژیها، برنامه توجیهی برگزار شده است؟			۶	
۴	آیا توافق نامه عقد شده با شهرستانها موجود است؟ (نمونه ای ارائه شود)			۸	
۵	آیا الزامات فرایند تعیین شده است؟			۴	
۶	آیا گزارش و تحلیل عملکرد سالانه فرایند موجود است؟			۱۰	
۷	آیا برنامه پایش ماهانه شهرستانها موجود است؟			۵	
۸	آیا برنامه اجرایی زمان بندی فعالیتها تدوین شده است؟			۶	
۹	آیا برنامه اجرایی تدوین شده اجرا می شود؟ (با ملحوظ داشتن زمان پایش)			۱۳	
۱۰	آیا برنامه پایش تدوین شده در ماه قبل (یا به طور تصادفی در یکی از ماهها) اجرا شده است؟			۱۰	
۱۱	آیا نامه ارسال پسخوراندو تحلیل نتایج پایشهای انجام گرفته به شهرستانها موجود است؟			۱۰	
۱۲	آیا نحوه تامین الزامات تعهد شده برنامه از شهرستانها پی گیری شده است؟			۷	
۱۳	آیا نحوه تامین الزامات تعهد شده برنامه به رئیس گروه گزارش شده است؟			۶	
۱۴	آیا نتایج پایش شهرستانها جمع بندی شده است؟			۷	
۱۵	جمع امتیازات			۱۰۰	
۱۶	درصد تحقق				

نام و نام خانوادگی پایش کننده:

سمت:

تاریخ:

امضا:

نام و نام خانوادگی پایش کننده:

سمت:

تاریخ:

امضا:

پکیست پایش عملکرد رییس گروه کارشناسان توسعه شبکه و ارتقاء سلامت در سال ۱۳۹۹

پایش کننده معاونت بهداشتی دانشگاه آقای دکتر _____

تاریخ پایش: ___ / ___ / ۱۳۹۹

جدول امتیازات		
مورد پایش	امتیاز مورد انتظار	امتیاز کسب شده
سیلستگذاری و برنامه ریزی	۳۵	
هماهنگی	۲۰	
پایش	۳۰	
پشتیبانی	۱۵	
امتیاز نهایی پایش		

سیاستگذاری و برنامه ریزی (۳۵ امتیاز)

۱- بررسی وضعیت انجام تعهدات واحدهای کارشناسی شهرستان برابر توافق اول سالجاری (۶ امتیاز)

✓ توافق نامه واحدهای کارشناسی بطور راندوم بررسی خواهد شد

نام شهرستان	درصد انجام تعهدات شهرستان	درصد انجام تعهدات استان

۲- تحلیل شاخص های قرمز پانل سلامت گروه کارشناسی استان (۵ امتیاز)

ردیف	نام شاخص	تحلیل علل و عوامل موثر (بررسی فعالیت های توافق شده در این زمینه و...) در ۲ سطر
۱		
۲		

۳- تحلیل شاخص های زرد پانل سلامت گروه کارشناسی استان (۵ امتیاز)

ردیف	نام شاخص	تحلیل علل و عوامل موثر (بررسی فعالیت های توافق شده در این زمینه و...) در ۲ سطر
۱		
۲		

۴- تحلیل برنامه EXCELL خانه ها و برنامه ریزی برای ارتقای فرآیند های خانه های بهداشت شهرستان ها (۴ امتیاز)

۵- آرایه وضعیت اقدامات انجام یافته برای تحقق شاخص های مورد توافق با ریاست مرکز بهداشت استان (۵ امتیاز)

ردیف	نام شاخص	اقدامات انجام یافته (دو سطر)
۱		
۲		

۶- آیا فرآیند های مشکل دار سالهای قبل پیگیری می شود. (نتیجه مداخلات سالهای قبل به کجارسیده است) (۳ امتیاز)

✓ آرایه Off Not و گزارش وضعیت کنونی فرآیند (شاخص ها و اقدامات انجام یافته برای تثبیت مداخلات)

سال	نام فرآیند مشکل دار

۷- آرایه گزارشی از برنامه اجرا شده مشکل اولویت دار سال جاری (۴ امتیاز)

a. آرایه جداول نیاز سنجی سلامت

b. آرایه گزارش از وضعیت برنامه مداخله ای سال جاری (در چه مرحله قرار دارد)

۸- آرایه لیست مشکلات اولویت دار واحد های کارشناسی مربوطه به تفکیک شهرستان در سالجاری (۳ امتیاز)

ردیف	نام شهرستان	نام مشکل اولویت دار
۱	آذرشهر	
۲	اسکو	
	همه شهرستان ها	

برنامه های هماهنگی مدیریتی (۲۰ امتیاز)

۹- شرکت در جلسات شورای هماهنگی مرکز بهداشت استان (۴ امتیاز)

a. درصد شرکت در جلسات

b. طرح شاخص های گروه و نتایج پایش های محیطی در شورای هماهنگی (آرایه صورتجلسات مربوطه)

۱۰- تشکیل جلسات هماهنگی با کارشناسان گروه (۵ امتیاز)

a. درصد جلسات برگزار شده

b. طرح نتایج پایش های محیطی (آرایه صورتجلسات مربوطه)

۱۱- تشکیل جلسات هماهنگی با کارشناسان مسوول شهرستان (۵ امتیاز)

c. درصد جلسات برگزار شده

d. طرح شاخص ها و نتایج پایش های محیطی (آرایه صورتجلسات مربوطه)

۱۲- تشکیل کمیته های گروه بر اساس لیست پیوستی (۶ امتیاز)

a. درصد تشکیل کمیته های استانی گروه

b. نام کمیته های استانی تشکیل نشده

c. علل عدم تشکیل کمیته های استانی

۱۳- پایش کارشناسان گروه (۶ امتیاز)

- a. درصد پایش بعمل آمده از کارشناسان گروه
b. علل عدم انجام پایش توافق شده از کارشناسان گروه
c. ارایه جدول نمرات پایش کارشناسان گروه

۱۴- پایش کارشناسان مسوول شهرستان (۶ امتیاز)

- a. ارایه نام شهرستان هایی که پایش نشده اند.
a. ارایه رتبه های اول ، دوم و سوم و پیگیری تشویق آنها

۱۵- جدول پایش (با چکلیست و پسخوراند) کارشناسان گروه به تفکیک شهرستان ها (۵ امتیاز)

✓ (نوشتن نام همه کارشناسان گروه الزامی ست)

کارشناس گروه		کارشناس گروه		کارشناس گروه		کارشناس گروه		کارشناس گروه		کارشناس گروه		کارشناس گروه		شهرستان
خانه	مرکز	خانه	مرکز	خانه	مرکز	خانه	مرکز	خانه	مرکز	خانه	مرکز	خانه	مرکز	

۱۶- بررسی درصد انجام پایش محیطی کارشناسان گروه بر اساس توافق اول سال (۴ امتیاز)

نام کارشناس گروه	درصد انجام پایش های محیطی

۱۷- ارایه جدول مشکلات حل نشده گروه کارشناسی استان (۴ امتیاز)

✓ تنها مشکلاتی که علی رغم پیگیری گروه در شهرستان مربوطه حل نشده در این جدول نوشته می شود

نام مشکل حل نشده	ارایه گزارش به معاون بهداشتی دانشگاه

۱۸- جدول نتایج عملکرد گروه کارشناسی در فرایند آموزش کارکنان در سال ۱۳۹۳ (۵ امتیاز)

امتیاز	درصد تحویل بسته آموزشی (۲۰)		برگزاری دوره ها طبق تقویم سالانه (۲۰)		مشارکت در اجرای مصوبات کمیته (۲۰)		اجرای ساعت مجاز آموزش اختصاصی برای گروه (۲۰)		حضور در جلسات (۲۰)	
	جمع	امتیاز کسب شده	درصد	امتیاز کسب شده	مشارکت	امتیاز کسب شده	ساعت	امتیاز کسب شده	عدم حضور	امتیاز کسب شده
نمره پایش گروه										

۱۹- **ارایه وضعیت برنامه های آموزش همگانی در واحد های محیطی در سال جدید (۵ امتیاز)**

- a) تقویم آموزش همگانی سالانه تدوین شده است
b) درصد تحویل بسته های آموزش صبق برنامه های موجود در تقویم به واحد های محیطی
c) درصد برنامه های اجرا شده (با ملحوظ داشتن زمان پایش)
d) درصد ارزشیابی برنامه های آموزشی اجرا شده

۲۰- **وضعیت پرسنل برنامه های سال جاری گروه (۳ امتیاز)**

- a. تحلیل نیروی انسانی گروه انجام شده است .
b. تحلیل نیروی انسانی ستاد به تفکیک شهرستان ها صورت گرفته است.
c. نیروی انسانی مورد نیاز شهرستان ها تامین شده است.

۲۱- **وضعیت اعتبار ردیف های متمرکز وزارتی گروه در سال جاری (۴ امتیاز)**

ردیف	نام فرآیند یا برنامه های گروه	اعتبار اختصاص داده شده	محل اعتبار	درصد انجام هزینه طبق شرح هزینه ارسالی
جمع				

۲۲- **وضعیت پرداخت کارانه و اضافه کاری کارشناسان گروه بر اساس نتایج پایش (۳ امتیاز)**

✓ در صورت عدم ارزشیابی سال جاری نمرات ارزشیابی سال گذشته مبنای پرداخت قرار گیرد

ردیف	نام کارشناس	نمره ارزشیابی	مبلغ کارانه	ساعت اضافه کاری

۲۳- **نوآوری و خلاقیت (فنی و مدیریتی)**

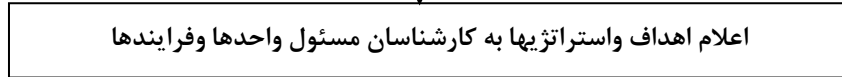
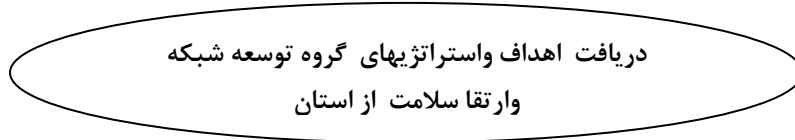
- ✓ ارائه پیشنهاد به کمیته بررسی و پذیرش پیشنهادات حوزه معاونت بهداشتی
✓ تصویب پیشنهاد توسط کمیته بررسی و پذیرش پیشنهادات حوزه معاونت بهداشتی
✓ اجرای پیشنهاد تصویب شده

۲۴- **داشتن طرح پژوهشی و تحقیقاتی کاربردی در حوزه سلامت**

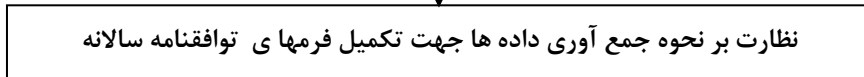
- ✓ چاپ مقاله در مجلات معتبر داخل و خارج کشور
✓ سخنرانی و ارایه پوستر در کنگره ها و همایش
✓ انجام پژوهش و ارایه نتایج
✓ چاپ مقاله در مجله پیام سلامتی مرکز بهداشت استان

فلوجارت فرایندهای کارشناس مسئول توسعه شبکه و ارتقای سلامت شهرستان

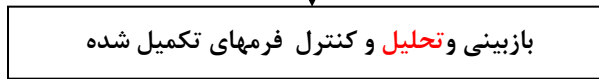
هفته اول اسفند



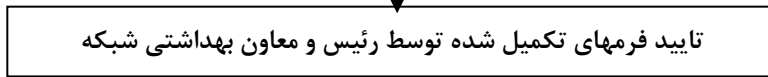
هفته چهارم اسفند



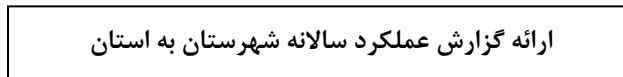
فروردین



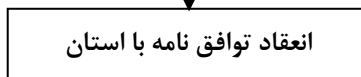
فروردین



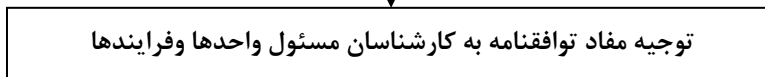
اردیبهشت



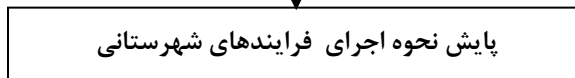
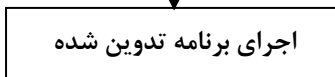
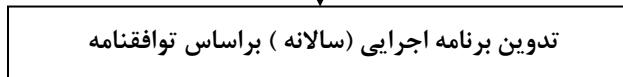
اردیبهشت



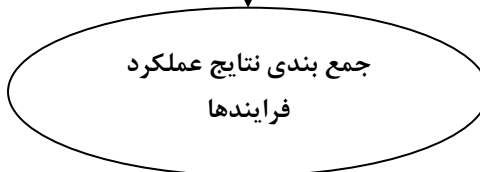
خرداد



خرداد تا بهمن



اسفند





پک لیست پایش عملکرد کارشناس مسئول واحد توسعه شبکه و ارتقای سلامت

آقای / خانم _____

مرکز بهداشت شهرستان _____ در سال ۱۳۹۹

توسط: معاون بهداشتی شبکه / رییس گروه توسعه شبکه و ارتقای سلامت استان

پایش کننده: _____ تاریخ پایش: ___ / ___ / ۱۳۹۹

جدول امتیازات		
مورد پایش	امتیاز مورد انتظار	امتیاز کسب شده
سیلستگزاری و برنامه ریزی	۳۵	
هماهنگی	۲۰	
پایش	۳۰	
پشتیبانی	۱۵	
	امتیاز نهایی پایش	

سیاست‌گذاری و برنامه ریزی (۳۵ امتیاز)

۱. تکمیل جداول و شاخص های پانل سلامت (۴ امتیاز)

۲. بررسی وضعیت انجام تعهدات توافق شده برابر توافق اول سالجاری با واحد کارشناسی (۸ امتیاز)

درصد اقدام	مورد تعهد شهرستان	درصد اقدام	مورد تعهد استان

۳. وضعیت شاخص های با رنگ قرمز پانل سلامت واحد کارشناسی شهرستان (۴ امتیاز)

ردیف	نام شاخص	تحلیل علل و عوامل موثر (بررسی فعالیت های توافق شده در این زمینه و...) در ۲ سطر
۱		
۲		

۴. وضعیت شاخص های با رنگ زرد پانل سلامت واحد کارشناسی شهرستان (۴ امتیاز)

ردیف	نام شاخص	تحلیل علل و عوامل موثر (بررسی فعالیت های توافق شده در این زمینه و...) در ۲ سطر
۱		
۲		

۵. تحلیل برنامه EXCELL خانه ها و برنامه ریزی برای ارتقای فرآیند های خانه های بهداشت (۴ امتیاز)

۶. آیا فرآیند های مشکل دار سالهای قبل پیگیری می شود. (نتیجه مداخلات سالهای قبل به کجاری رسیده است) (۴ امتیاز)

سال	۱۳۹۰	۱۳۹۱	۱۳۹۲
نام فرایند مشکل دار			
ارایه of not و وضعیت کنونی فرآیند (ارایه شاخص ها و اقدامات انجام یافته برای تثبیت مداخلات)			

۷. ارایه گزارش از برنامه اجرا شده مشکل اولویت دار واحد کارشناسی در سال جاری (۴ امتیاز)

a. ارایه جداول نیازسنجی

b. ارایه گزارش از وضعیت برنامه مداخله ای سال جاری (در چه مرحله قرار دارد)

۸. ارایه لیست مشکلات اولویت دار مراکز بهداشتی درمانی (مربوط به واحد کارشناسی شهرستان) در سال جاری (۱/۵ امتیاز)

ردیف	نام مرکز بهداشتی	نام مشکل اولویت دار

ارایه لیست مشکلات اولویت دار خانه های بهداشت (مربوط به واحد کارشناسی شهرستان) در سال جاری (۱/۵ امتیاز)

ردیف	نام خانه بهداشتی	نام مشکل اولویت دار

برنامه هماهنگی های مدیریتی (۲۰ امتیاز)

۹. شرکت در جلسات شورای فنی (۶ امتیاز)

- c. درصد شرکت در جلسات (۱ امتیاز)
d. طرح شاخص های واحد و نتایج پایش های محیطی در شورای فنی ستاد شهرستان (ارایه صورتجلسات مربوطه) (۵ امتیاز)

۱۰. تشکیل جلسات هماهنگی با واحد های محیطی طبق توافق اول سال (۷ امتیاز)

- a. درصد جلسات برگزار شده
b. طرح شاخص های برنامه های واحد و نتایج پایش های محیطی (ارایه صورتجلسات مربوطه)

۱۱. برگزاری کمیته های واحد بر اساس لیست پیوستی (۷ امتیاز)

- a. درصد تشکیل کمیته های واحد شهرستان
b. نام کمیته های تشکیل نشده
c. علل عدم تشکیل

پایش (۳۰ امتیاز)

۱۲. پیگیری پسخوراند پایش گروهی مرکز بهداشت استان (۳ امتیاز)

- a. نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات شهرستان
b. پیگیری نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات استان

۱۳. جدول پایش (با چکلیست و پسخوراند) کارشناسان استانی گروه از واحد مربوطه شهرستان (۳ امتیاز)

✓ (نام کارشناسان استانی که تا زمان پایش از شهرستان پایش نموده اند به طور کامل نوشته شود)

نام کارشناس استان	تاریخ پایش	پایش ستاد	نام مرکز مورد پایش	نام خانه مورد پایش	شماره پسخوراند	تاریخ پسخوراند
	تاریخ	تیک	نام مرکز پایش شده	نام خانه پایش شده	شماره پسخوراند ارسالی	تاریخ پسخوراند ارسالی
	تاریخ	تیک	نام مرکز پایش شده	نام خانه پایش شده	شماره پسخوراند ارسالی	تاریخ پسخوراند ارسالی

۱۴. پیگیری پسخوراند کارشناسان استان (۴ امتیاز)

- a. دریافت پسخوراند (۱۰ روز بعد از پایش)
b. نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات شهرستان
c. پیگیری نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات استان

۱۵. جدول پایش (با چکلیست و پسخوراند) مسوول و کارشناسان واحد شهرستان از مراکز بهداشتی (پزشکی / کارشناس / مربی) (۳ امتیاز)

✓ نوشتن نام همه کارشناسان واحد الزامی ست (تاریخ زمان پایش مرکز درج گردد)

نام مرکز بهداشتی درمانی	نام مسوول واحد	نام کارشناس واحد	نام کارشناس واحد	نام کارشناس واحد	نام کارشناس واحد
تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز
تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز	تاریخ پایش مرکز

۱۶. جدول پایش (با چکلیست و پسخوراند) مسوول و کارشناسان واحد شهرستان از خانه های بهداشت (بهورز) (۳ امتیاز)

✓ نوشتن نام همه کارشناسان واحد الزامی ست (تاریخ زمان پایش خانه درج گردد)

نام خانه بهداشت	نام مرکز مربوطه	نام مسوول واحد	نام کارشناس واحد	نام کارشناس واحد	نام کارشناس واحد
تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه
تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه	تاریخ پایش خانه

۱۷. پیگیری پسخوراند پایش های واحد کارشناسی از محیط (۴ امتیاز)

(a) ارسال پسخوراند (۱۰ روز بعد از پایش)

(b) نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات واحد

(c) پیگیری نتایج اقدامات انجام یافته در خصوص تعهدات محیط

۱۸. بررسی توافق پایش های محیطی کارشناسان واحد از مراکز و خانه (۳ امتیاز)

نام کارشناس واحد	درصد انجام توافق پایش مراکز	درصد انجام توافق پایش خانه ها	علت عدم انجام توافق پایش های محیطی

۱۹. پایش کارشناسان واحد (۳ امتیاز)

a. درصد پایش بعمل آمده

b. علل عدم انجام پایش توافق شده

c. ارایه جدول نمرات پایش کارشناسان واحد

۲۰. ارایه جدول مشکلات حل نشده به تفکیک مراکز بهداشتی درمانی (۲ امتیاز)

✓ فقط نام مراکز دارای مشکل و تنها مشکلاتی که علی رغم پیگیری مسوول واحد حل نشده در این جداول نوشته می شود

نام مرکز بهداشتی	بیان مشکلات مربوط به مرکز بهداشتی درمانی	ارسال گزارش به معاون بهداشتی شبکه

۲۱. ارایه جدول مشکلات حل نشده به تفکیک خانه های بهداشت (۲ امتیاز)

✓ فقط نام خانه های دارای مشکل و تنها مشکلاتی که علی رغم پیگیری مسوول واحد حل نشده در این جداول نوشته می شود

نام خانه بهداشتی	بیان مشکلاتی مربوط به خانه بهداشت	ارسال گزارش به معاون بهداشتی شبکه

پشتیبانی (۱۵ امتیاز)

۲۲. وضعیت بودجه برنامه های اختصاصی سال جاری واحد (۵ امتیاز)

ردیف	نام فرآیند یا برنامه های واحد	اعتبار پیش بینی شده	اعتبار اختصاص داده شده	محل اعتبار (درآمد - ردیف)	درصد انجام هزینه طبق شرح هزینه ارسالی

۲۳. وضعیت پرسنل شهرستان (۴ امتیاز)

- d. اطلاعات پرسنلی شهرستان تکمیل شده است
- e. نیروی انسانی درخواستی در توافقنامه سالجاری شبکه آمده است
- f. نیروی انسانی توافق شده تامین شده است
- g. پیگیری لازم برای تامین نیروی انسانی صورت گرفته است

۲۴. وضعیت تجهیزات برنامه های سال جاری شهرستان (۳ امتیاز)

- (a) اطلاعات تجهیزات شهرستان تکمیل شده است
- (b) وضعیت اجرای توافقنامه درمورد تامین تجهیزات مورد نیاز
- (c) وسایل و تجهیزات خراب شده در حداقل زمان ممکن تعمیر می شود

۲۵. کارانه و اضافه کاری (۳ امتیاز)

- (a) پرداخت اضافه کاری و کارانه کارشناسان واحد بر اساس پایش و ارزشیابی و با نظر مسوول واحد صورت می گیرد
- ✓ در صورت عدم ارزشیابی سالجاری نمرات ارزشیابی سال گذشته مبنای پرداخت قرار گیرد

ردیف	نام کارشناس	نمره ارزشیابی	مبلغ کارانه	ساعت اضافه کاری

۲۶. نوآوری و خلاقیت (فنی و مدیریتی)

- ✓ ارائه پیشنهاد به کمیته بررسی و پذیرش پیشنهادات حوزه معاونت بهداشتی
- ✓ تصویب پیشنهاد توسط کمیته بررسی و پذیرش پیشنهادات حوزه معاونت بهداشتی
- ✓ اجرای پیشنهاد تصویب شده

۲۷. داشتن طرح پژوهشی و تحقیقاتی کاربردی در حوزه سلامت

- ✓ چاپ مقاله در مجلات معتبر داخل و خارج کشور
- ✓ سخنرانی و ارایه پوستر در کنگره ها و همایش
- ✓ انجام پژوهش و ارایه نتایج
- ✓ چاپ مقاله در مجله پیام سلامتی مرکز بهداشت استان

چک لیست کارشناس مسئول توسعه شبکه از مرکز بهداشتی درمانی

نام شهرستان		نام مرکز	مسئول مرکز	تاریخ بازدید	امتیاز	عملکرد	نمره
کسب شده	مورد انتظار	مورد ندارد	خیر	بلی			
	۵					نظافت و نظم عمومی مرکز رضایت بخش است .	۱
	۲					دستورالعملها و بخشنامه های ابلاغی از مرکز بهداشت استان در دسترس پرسنل قرار می گیرد .	۲
	۳					آمار و اطلاعات درخواستی به موقع به مرکز بهداشت شهرستان ارسال می گردد .	۳
	۳					نواقص تجهیزات و تعمیرات مرکز و خانه های بهداشت تابعه از ستاد شبکه پیگیری می شود	۴
	۵					پانسیون مرکز امکانات مناسب دارد	۵
	۲					پس خوراند سه ماهه تیم سلامت در مرکز موجود است	۶
	۳					تجهیزات فنی و غیر فنی مرکز مطابق لیست استاندارد تکمیل و سالم است یا برای تامین و تعمیر آن اقدام شده است	۷
	۳					ساختمان و محوطه خارجی مرکز بهداشتی درمانی سالم است یا برای بهسازی آن اقدام شده است .	۸
	۱					تعداد پرسنل شاغل با تشکیلات همخوانی دارد .	۹
	۳					برنامه پزشکان متخصص در مرکز جهت ارجاع موجود است .	۱۰
	۳					ساعات کاری صبح و بعد از ظهر رعایت می شود	۱۱
	۳					سرایدار و خدمتگذار در مرکز بیتوته می کند	۱۲
	۳					کادر مرکز آموزش بدو خدمت را گذرانده اند .	۱۳
	۲					کادر مرکز از آموزش مداوم رضایت دارند	۱۴
	۲					هیئت امنای (شورای سلامت) روستا مطابق برنامه تشکیل و مصوبات مربوط به مرکز بهداشتی درمانی اجرا شده است.	۱۵
	۳					مسئول مرکز برای درآمد مرکز نظارت دارد	۱۶
	۵					خودرو برای انجام دهگردشی و بازدید مریی از خانه بهداشت تامین شده است	۱۷
	۲					پرسنل از خودرو و نحوه ارائه خدمت آن رضایت دارند	۱۸
	۴					برنامه دهگردشی مطابق دستورالعمل انجام می شود	۱۹
	۴					در دهگردشی ها ماما همراه پزشک حضور دارد	۲۰
	۳					در دهگردشی دارو به بیماران داده می شود	۲۱
	۶					برنامه ویزیت ادواری رضایت بخش است	۲۲
	۵					حکم حقوقی و کارانه پزشک و مامای مرکز صادر و تحویل گردیده است .	۲۳
	۵					۸۰ درصد حق الزحمه پزشک و ماما پرداخت شده است	۲۴
	۳					مابه التفاوت حق الزحمه پزشک و ماما هر سه ماه یک بار پرداخت می شود	۲۵
	۲					پزشک از برنامه ریزی انجام شده برای مواقع عدم حضور مطلع است	۲۶
	۳					مردم از نحوه ارائه خدمت در مرکز رضایت دارند	۲۷
	۴					کارشناس مسئول گسترش شهرستان هر سه ماه یک بار از مرکز بازدید می کند	۲۸
	۳					پرسنل مرکز از نحوه پایش مرکز بهداشتی درمانی رضایت دارند.	۲۹
	۵					پرداخت کارانه به پرسنل با پیشنهاد پزشک و با لحاظ نتیجه پایش ، انجام می شود	۳۰
	۱۰۰					جمع	
						نتیجه نهایی	۲۴

تحلیل پایش :

تعهدات پایش کننده :

پیشنهاد به پایش شوندهگان :

نام و نام خانوادگی پایش کننده : سمت : تاریخ : امضا :

نام و نام خانوادگی پایش شونده : سمت : تاریخ : امضا :